

EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DI SEKRETARIAT KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI SULAWESI SELATAN

Nasrul¹ Muh. Nasrullah² Risma Niswaty²

ABSTRAK

Efektivitas Kinerja Pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan. Skripsi. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Makassar. Dibimbing oleh Nasrullah dan Risma Niswaty.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran efektivitas kinerja pegawai di sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian yaitu seluruh pegawai di Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan yang berjumlah 34 orang karena populasinya kecil maka pada penelitian ini tidak diadakan sampel sehingga penelitiannya adalah penelitian populasi. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data adalah observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang disajikan melalui tabel frekuensi dan diolah melalui teknik perhitungan skor. Adapun teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan rumus persentase.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas kinerja pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan telah terlaksana dengan baik atau efektif. Hasil tersebut dilihat dari aspek; 1) kualitas hasil kerja, 2) ketepatan waktu menyelesaikan pekerjaan, 3) prakarsa dalam menyelesaikan pekerjaan, 4) kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan, dan 5) kemampuan membina kerjasama dengan pihak lain.

¹ Alumni Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran FIS UNM

² Dosen Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantaraan FIS UNM

PENDAHULUAN

Dalam menghadapi era globalisasi kualitas dan kuantitas sumber daya manusia sangat dibutuhkan untuk menunjang keberhasilan suatu organisasi. Organisasi dapat berjalan dengan baik apabila pegawai paham akan tugas dan fungsinya, sehingga tercipta pelayanan sebaik-baiknya kepada masyarakat menuju pemerintahan yang lebih baik. Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan yang baik maka diperlukan peningkatan kinerja pegawai agar pencapaian tujuan organisasi dapat terealisasi.

Pegawai sebagai unsur mutlak dalam sebuah organisasi pemerintahan maupun swasta memiliki tugas yang penting. Selain sebagai aparatur pemerintahan, pegawai juga berperan sebagai abdi Negara dan abdi masyarakat. Peranan pegawai sebagai pemikir, perencana, penggerak dalam sebuah organisasi sangat penting untuk menunjang kesuksesan sebuah organisasi.

Sebagaimana dikemukakan dalam Undang-undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara bahwa:

Pegawai ASN berperan sebagai perencana, pelaksana, dan pengawas penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan pembangunan nasional melalui pelaksanaan kebijakan dan pelayanan publik yang profesional, bebas dari intervensi politik, serta bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme.³

Kinerja pegawai haruslah terencana secara berkesinambungan, sebab peningkatan kinerja pegawai bukan merupakan peristiwa seketika tetapi memerlukan suatu perencanaan dan tindakan yang tertata dengan baik untuk kurun waktu tertentu, Engkoswara dalam Sinambela.⁴ Kinerja pegawai menjadi salah satu tolak ukur keberhasilan suatu organisasi, ini dikarenakan pegawai merupakan faktor yang dapat mewujudkan efektivitas dan efisiensi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

Efektivitas kinerja pegawai sangat diperlukan untuk menunjang pelayanan administrasi yang efektif dan efisien. Dalam meningkatkan kinerja pegawai tentunya diperlukan upaya pemberdayaan sumber daya dalam organisasi tersebut. Namun sebelumnya ada beberapa dimensi kinerja yang perlu diperhatikan yaitu kemampuan, motivasi dan peluang untuk menunjang kinerja pegawai dalam organisasi tersebut.

Oleh karena itu, Peningkatan kualitas pekerjaan pegawai harus dilakukan dengan peningkatan kinerja yang bermutu dan profesional. Melakukan tugas-tugas sebagai seorang pegawai dalam bekerja di tempat tugasnya tidak hanya menghabiskan waktu di tempat kerjanya dengan duduk santai dan menanti gaji pada awal bulan, tetapi pegawai harus mengutamakan kualitas pekerjaan serta apa yang menjadi kepentingan dan kebutuhan masyarakat.

Karena dengan bekerja secara efektif, maka berbagai keuntungan dapat diraih oleh organisasi. Dari segi waktu, penyelesaian pekerjaan yang tepat waktu bahkan lebih cepat dari perkiraan memungkinkan para pegawai untuk

³ Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

⁴ Sinambela. Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu. Hal. 10.

mengerjakan pekerjaan lain dengan mengintegrasikan tujuan individu dan tujuan organisasi apabila suatu organisasi menginginkan keberhasilan.

Dengan pelayanan yang efektif dan efisien maka terdapat beberapa pihak yang memperoleh keuntungan yaitu, masyarakat, pemerintah dan tentunya organisasi itu sendiri. Secara sederhana penerapan tugas dan fungsi pelayanan publik dalam masyarakat menggambarkan bahwa pemerintah mampu menyediakan pelayanan publik sesuai dengan preferensi dan kebutuhan penduduk dan pemerintah mampu menyelenggarakan fungsi ini dengan mutu prima untuk mencapai tujuan organisasi sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Sejalan dengan hal tersebut, komisi pemilihan umum merupakan lembaga penyelenggaraan pemilihan yang bertugas melayani masyarakat dalam hal pelayanan maupun informasi terkait tentang pemilihan umum. Pelayanan yang diberikan oleh pihak KPU merupakan sebuah penilaian oleh masyarakat, jadi secara tidak langsung pihak yang bersangkutan dituntut untuk melakukan pelayanan yang efektif dan efisien. dalam mewujudkan hal tersebut maka peningkatan sumber daya manusia sangat diperlukan.

Berdasarkan pengamatan dari peneliti pada saat melaksanakan Praktek Perkantoran selama dua bulan dan observasi yang dilakukan pada tanggal 6 September 2018 di sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan dimana peneliti melihat efektivitas kerja pegawai sudah baik hal ini dibuktikan dengan KPU Sulsel memperoleh predikat kategori informatif dan juara satu kategori pelayanan informasi KPU Provinsi se-Indonesia. Namun masih ada beberapa hal yang perlu diperbaiki agar kinerja pegawai dapat ditingkatkan lagi. Yaitu dalam memberikan pelayanan baik secara administrasi dan teknis tergolong lambat, terkadang terdapat beberapa pegawai melakukan aktifitas yang tidak berhubungan dengan kegiatan kantor seperti bermain game pada saat jam kerja, kadang-kadang mereka merasa enggan untuk menyumbangkan ide pikiran mereka dalam menunjang kelancaran kegiatan yang dilakukan.

Berdasarkan uraian dan permasalahan di atas, peneliti ingin mengkaji mengenai efektivitas kinerja pegawai di sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan. Maka peneliti tertarik untuk mengetahui efektivitas kinerja pegawai dengan judul yaitu “Efektivitas Kinerja Pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan”.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis pendekatan deskriptif kuantitatif. pendekatan ini digunakan untuk mengetahui gambaran efektivitas kinerja pegawai di sekretariat komisi pemilihan umum provinsi sulawesi selatan dengan menggunakan rumus persentase.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan sebanyak 34 pegawai.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, angket, wawancara dan angket.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Adapun data dalam pembahasan ini disajikan dengan menggunakan tabel frekuensi dan presentase. Adapun hasil penelitian pada variabel efektivitas kinerja pegawai sebagai berikut:

Analisis Data Deskriptif

Tabel 1. Analisis data setiap Indikator

No	Indikator	n	N	%	Kategori
1	Kualitas Hasil Kerja (<i>Quality Of Work</i>)	1566	1700	92,12	Efektif
2	Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan (<i>Promptness</i>)	590	680	86,76	Efektif
3	Prakarsa dalam Menyelesaikan Pekerjaan (<i>Initiative</i>)	435	510	85,29	Efektif
4	Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan (<i>Capability</i>)	450	510	88,24	Efektif
5	Kemampuan Membina Kerjasama dengan Pihak Lain (<i>Communication</i>)	812	850	95,53	Efektif
Total		3854	4250	90,68	Efektif

Gambaran umum efektivitas kinerja pegawai komisi pemilihan umum provinsi sulawesi selatan sebagai berikut:

1. Kualitas hasil kerja (*Quality Of Work*) di sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan berada pada kategori Efektif dengan persentase 92,12 persen.
2. Ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan (*Promptness*) di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan berada pada kategori efektif dengan persentase 86,76 persen.
3. Prakarsa dalam menyelesaikan pekerjaan (*Initiative*) di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan berada pada kategori efektif dengan persentase 85,29 persen.
4. Kemampuan menyelesaikan pekerjaan (*Capability*) di sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan berada pada kategori efektif dengan persentase 88,24 persen.
5. Kemampuan membina kerjasama dengan pihak lain (*Communication*) di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan berada pada kategori efektif dengan persentase 95, 53 persen.

Berdasarkan uraian di atas maka memberikan gambaran bahwa Efektivitas Kinerja Pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi Sulawesi Selatan berada pada kategori efektif dengan persentase 90,68 persen.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa efektivitas kinerja pegawai di sekretariat komisi pemilihan umum provinsi sulawesi selatan berada pada kategori efektif. Hal ini dapat membuktikan bahwa pegawai di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Provinsi

Sulawesi Selatan telah mampu melaksanakan tanggungjawabnya dengan baik sesuai dengan peraturan komisi pemilihan umum dan peraturan perundang-undangan serta lebih mementingkan pula pelayanan informasi publik kepada masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

Sinambela. Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta. Graha Ilmu.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.